

PARA INOVAR TUTORIAIS

O *Demonstra*, solução web criada com tecnologia livre, pretende revolucionar a produção de tutoriais e de cursos a distância

TEXTO **ALDO MARANHÃO**
DESIGN **EDNO JUNIOR**

Um manual de instruções visa atender a um direito básico do consumidor: o de acesso à informação, clara e adequada, sobre um novo serviço ou produto adquirido. Mas nem sempre um manual cumpre esse papel e, em muitos casos, o consumidor precisa de atalhos para obter uma aprendizagem rápida e direta. Foi de olho nessa necessidade que surgiram os chamados tutoriais, que são ferramentas de ensino, geralmente em formato multimídia, que exibem o passo a passo para o funcionamento de algo.

A internet está repleta deles. Basta realizar uma consulta em qualquer mecanismo de busca para que apareçam milhares de referências para quase tudo: tutoriais ensinando desde como usar um equipamento básico de informática ou até mesmo sobre como quebrar a criptografia de um arquivo. E a grande maioria foi construída a partir de aplicações de captura de vídeo.

“Há alguns produtos no mercado. Existe um programa proprietário muito usado, mas que possui um custo financeiro de aquisição de licenças. E tem alguns softwares livres, mas que apresentam limitações como a dificuldade de manutenção, a geração de arquivos finais pesados, a restrição de recursos e de compatibilidade entre sistemas operacionais”, explica Rafael Oliveira, que é analista da Universidade Corporativa do Serpro (UniSerpro).

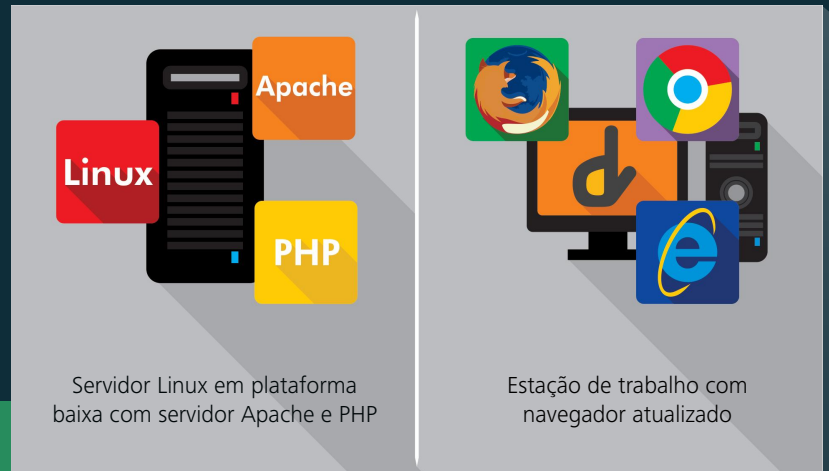
Diante desse cenário limitador, Rafael uniu-se à colega Raquel Baccarin, que à época também era do Serpro, e juntos decidiram inovar e fazer uma ferramenta. A ideia era criar algo baseado em tecnologia livre e capaz de desenvolver *helps* de sistemas, fluxogramas interativos, orientações para preenchimento de documentos e tutoriais variados. Daí nasceu o *De-*

A palavra tutorial, derivada da palavra tutor, relaciona-se diretamente ao ato de ensinar. Tutoriais são muito comuns na informática, sendo produzidos para demonstrar como programas funcionam e podem ser operados por usuários iniciantes. O tutorial também pode ser entendido como um manual de instruções, ou um passo a passo, para que um usuário, por meio de explicações simplificadas, torne-se hábil em utilizar os recursos do produto ou serviço em estudo.



Foto: Arquivo Serpro

Do que você precisa para usar o Demonstra



Rafael é um dos criadores do Demonstra: ferramenta que, além de tutoriais e cursos a distância, permite elaborar demonstrações de sistemas, diagramas interativos e guias para preenchimento de formulários

monstra, que se propõe suprir a demanda crescente por tutoriais e soluções educacionais no Serpro e parceiros.

A solução, concebida em 2011, foi desenvolvida com tecnologias PHP, HTML, JavaScript, XML, XSLT, CSS e jQuery, tornando-se assim uma ferramenta web multiplataforma e flexível. “E não havia padronização do conteúdo enviado para a construção das demonstrações de sistemas, o que aumentava o tempo despendido em um projeto, sem contar a dificuldade de identificação de lacunas no conteúdo antes que o trabalho fosse concluído”, acrescenta Rafael. “O Demonstra altera esse cenário, otimiza nosso trabalho e também possibilita outras formas de uso, como na área de documentação de sistemas, na de desenvolvimento, ou por analistas de negócio que conhecem a necessidade do cliente ou pelo próprio cliente demandante da solução de aprendizagem”, ressalta ele.

Versátil e ágil

Além dos citados, a ferramenta permite a criação de outros formatos de apresentação do conteúdo. A partir de uma mesma base de dados, é possível criar, por exemplo, um modelo de tutorial preparado para a impressão, ou um formato que pode ser interpretado por softwares leitores de tela. O Demonstra ainda não está na versão final e, mesmo já sendo amplamente versátil e utilizado, pode-se dizer que o desenvolvimento está em um estágio experimental.

“O projeto está em uma etapa documental e de formalização para que se transforme em uma ferramenta corporativa, seja para construção de tutoriais ou documentação de sistemas. E vamos

investir na camada de sistemas, o que está em fase de estimativa pela área de desenvolvimento da empresa”, explica o chefe de Projetos e Tecnologias Educacionais da UniSerpro, Márcio Benedito.

O Demonstra tem sido bastante empregado pela universidade na elaboração de cursos a distância para o Serpro e clientes, como os cursos Administração de Sistemas Linux, Formação de Pregoeiros e Ordem Bancária de Transferência Voluntária, sendo os dois últimos para o Ministério do Planejamento. E na criação de apresentações e tutoriais de aplicações, como para o Sistema de Gestão Acadêmica (Sisgad), o Expresso V3 e o próprio Demonstra. Com a solução, a UniSerpro já conseguiu diminuir o tempo médio de produção de um tutorial de 40 horas para apenas oito. Isso proporcionou uma racionalização dos recursos da unidade e uma redução no preço desse serviço prestado aos clientes.

O Demonstra será licenciado como software livre e em breve terá sua própria comunidade, o que possibilitará a colaboração para aperfeiçoar a solução e ampliar seu uso. Para saber mais, visite o endereço:

demonstra.serpro.gov.br

E a UniSerpro já disponibiliza a ferramenta por demanda, basta entrar em contato pelo e-mail:

demonstra@serpro.gov.br

